



▲ **ALLES IST MÖGLICH:** Es werden auch Spezialchassis vermietet.

▲ **VORTEILE SICHERN:** Mietfahrzeuge ergänzen den eigenen Fuhrpark und sorgen für mehr Flexibilität.

le Facetten. Nicht nur, dass der Flottenbetreiber der Auftragslage entsprechend an- und abmieten kann, er wird auch von den administrativen Aufgaben rund ums Flotten-Management entlastet.

Genau das ist ein Aspekt, der häufig vernachlässigt wird. Wer mietet, mietet im Regelfall auch das komplette Flotten-Management. Kaum der Rede wert? Ganz und gar nicht! Auch wenn der Bereich Flotten-Management häufig nebenher läuft, ist der zeitliche Aufwand etwa zur Planung, Anmeldung und Durchführung gesetzlicher Untersuchungen, Wartung und Service nicht zu unterschätzen. Wer mietet, hat diese Sorgen nicht. Der gesamte administrative Aufwand wird vom Vermieter getragen. Der wiederum informiert zeitnah über anstehende Werkstatt-Termine; der Kunde muss nur noch in die Werkstatt fahren.

## Umfangreicher Service

Das Thema Service wird dabei immer wichtiger. Hol- und Bringdienste, All-Inclusive-Miete, flexible Preisgestaltung, Kaufoptionen, Fahrzeugtausch – angesichts der sich ausweitenden Servicepalette erhält der Kunde ein Höchstmaß an Flexibilität.

So kann er auf die Anforderungen im Transportalltag schlagkräftiger reagieren und sich Wettbewerbsvorteile sichern.

Bei einigen mittelständischen Unternehmen mit eigenem Fuhrpark und konservativer Geschäftsphilosophie bestehen zudem mitunter Vorurteile gegenüber der Beschaffungsform Miete oder es sind bereits negative Erfahrungen gemacht worden.

Auch wenn günstige Mietkonditionen ausgemacht wurden, kam es bei der Fahrzeugrückgabe zu unangenehmen Über-

raschungen. So etwa, wenn Mängel am Fahrzeug auftauchten, die der Mieter als Verschleiß ansah, der Vermieter aber als Schaden, der dem Mieter in Rechnung zu stellen ist. Umso wichtiger ist es, sich bereits im Vorfeld über die Rückgabemodalitäten zu informieren. Um genau dieses Problem zu entschärfen, sind große Vermieter inzwischen dazu übergegangen, mit unabhängigen Sachverständigen die Fahrzeugrückgabe durchzuführen.

Anzeige

[www.legalschwarzfahren.de](http://www.legalschwarzfahren.de)

## Kurzfristig reagieren

Eine zentrale Kundenanforderung ist es, alles aus einer Hand zu bekommen. Eine nachvollziehbare Forderung! Wer will schließlich zwei Telefonate führen, zwei Mal verhandeln und zwei Verträge unterschreiben, wenn er nur einen Sattelzug mieten will? Genau das muss er nur noch in seltenen Fällen. Viele Vermieter bieten inzwischen das volle Programm und bieten Zugfahrzeug und Trailer zusammen. Jüngstes Beispiel für diesen Trend ist Scania. Die schwedische Marke vermietet seine Fahrzeuge in Deutschland in Eigenregie. Um die Nachfrage nach Komplettzügen zu befriedigen, hat ScanRent jetzt auch Trailer in seine Mietflotte integriert.

Es gibt also immer mehr Gründe, sich für die Nutzfahrzeugmiete zu entscheiden. Auch Mietkritiker sind gut beraten, sich kontinuierlich über Konditionen und Rahmenbedingungen von Mietfahrzeugen zu informieren. Das gilt gerade angesichts des wachsenden Kostendrucks und kürzer werdender Auftragszyklen. Gerade auf letztere reagiert man mit Mietfahrzeugen auf jeden Fall mit geringeren Risiken. sk