

Auch ein europaweiter Anlieferungsservice ist bei Anmietungen ab zwölf Monaten möglich. Neben diesen Servicebausteinen legt man bei TBS Chassis großen Wert auf eine individuelle Kundenbetreuung. „Jeder Kunde hat bei uns seinen persönlichen Ansprechpartner, den er rund um die Uhr anrufen kann“, betont Brün Wenzel, der bei TBS für die Betreuung der Kunden und die Flotte verantwortlich ist. Dazu kommt ein Netz von Partnerwerkstätten.

Sollte ein Kunde Chassis-bedingt liegen bleiben, ist für schnelle und schlagkräftige Hilfe gesorgt. Eine individuelle Kundenbetreuung beginnt bei TBS aber schon sehr viel früher. Wenzel: „Bei Neukunden werden dessen Bedürfnisse zunächst analysiert. So wird gewährleistet, dass der Kunde genau das Chassis bekommt, das seinen Anforderungen in idealer Weise gerecht wird.“ Klingt auf den ersten Blick banal, ist aber angesichts der Vielzahl unterschiedlicher Chassistypen gar nicht so einfach. „Ausgehend vom kundenspezifischen Einsatzprofil, empfehlen wir unseren Kunden das passende Equipment. Das Ergebnis sind zufriedene Kunden.“

Vermietung und Handel

Auch wenn das Gros der Chassis in der Langzeitvermietung genutzt wird, sind bei TBS auch Kurzzeitanmietungen möglich. Die Kunden, die sich für Langzeitmiete entscheiden, können bei der Beschaffung eines Chassis mitreden. „Bei unseren Investitionsentscheidungen genießen die Anforderungen unserer Kunden oberste Priorität“, so Wenzel gegenüber ConTraiLo. Typ, Ausstattung, Farbe; der Kunde kann seine Wünsche äußern.

Auch der Wunsch, ein Chassis zu kaufen wird bei TBS nach Möglichkeit erfüllt. „Unsere Chassisflotte wird kontinuierlich an die jeweilige Auslastungsquote angepasst“, sagt Uwe Reck, der bei TBS unter anderem für den Einkauf und den Verkauf der Fahrzeuge zuständig ist. Die Chassis

verbleiben maximal drei Jahre in der Mietflotte und werden anschließend verkauft.

Ladenhüter sind die Chassis nicht. TBS genießt aufgrund seiner hohen Servicequalität ein hohes Ansehen bei seinen Kunden. Eine gute Basis, auch für den Handel mit Chassis.

Anzeige

www.chassis.de
Mieten - Kaufen - Leasen
☎ +49 (0) 421 / 52 88 88 0



günstig mieten

**INDIVIDUELL
ZUVERLÄSSIG
FLEXIBEL**



Produktprogramm:

- Containerchassis (Multi-, Tunnel- und Schlitten)
- Kippsattelanhänger
- Pritschenaufbauten, -Anhänger und -Sattelanhänger
- Sonderfahrzeuge

Wir passen alle Ausführungen gern Ihren persönlichen Wünschen an!

MV TRAILER
www.muv-siegmars.de

M&V GmbH „Siegmars“ Fahrzeugbau

Wilhermsdorfer Str. 28
Tel: +49 (0) 3 72 96/9 31-5 80

09387 Jahnsdorf/Erzgebirge
Fax: +49 (0) 3 72 96/9 31-5 01

Metallbearbeitung
Vorrichtungsbau
Fahrzeugbau

Farbspritzen ohne Sprühnebel!

Mit **METACAP** Spritzpistolen



UMWELTPREIS 2000 der Hansestadt Rostock

<http://www.metacap.de> • E-Mail: Info@metacap.de
METACAP GMBH • Siemensstraße 9
23560 Lübeck • Tel. 04 51/5 82 00 91 • Fax 58 13 12

Der Chassisspezialist



Albert-Bote-Strasse 14

28197 Bremen

Telefon 0421 52 88 945

Fax 0421 52 73 90 91

www.fahrzeugkontor-koch.de

info@fahrzeugkontor-koch.de



**Deutschlandvertrieb für
Containerchassis**